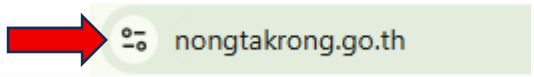
ตัวชี้วัดที่ 8 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service)

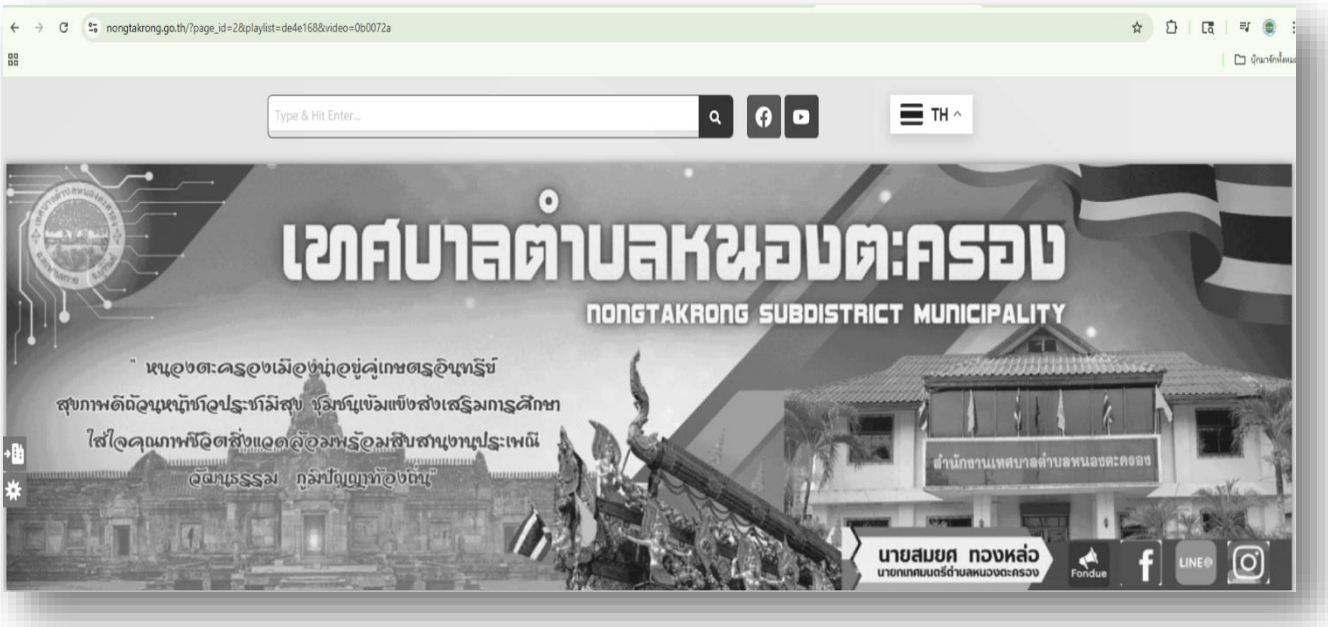
8.1 ระบบการให้บริการผ่านทางออนไลน์(E-service) ทางเว็บไซต์หน่วยงานโดยให้แสดง URL ที่เข้าถึงระบบดังกล่าว

8.2 แสดงรายละเอียด/คำอธิบาย/วิธีใช้งานของระบบดังกล่าว ผ่านหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้ขอรับบริการเข้าใจการใช้งานระบบดังกล่าวได้โดยง่าย

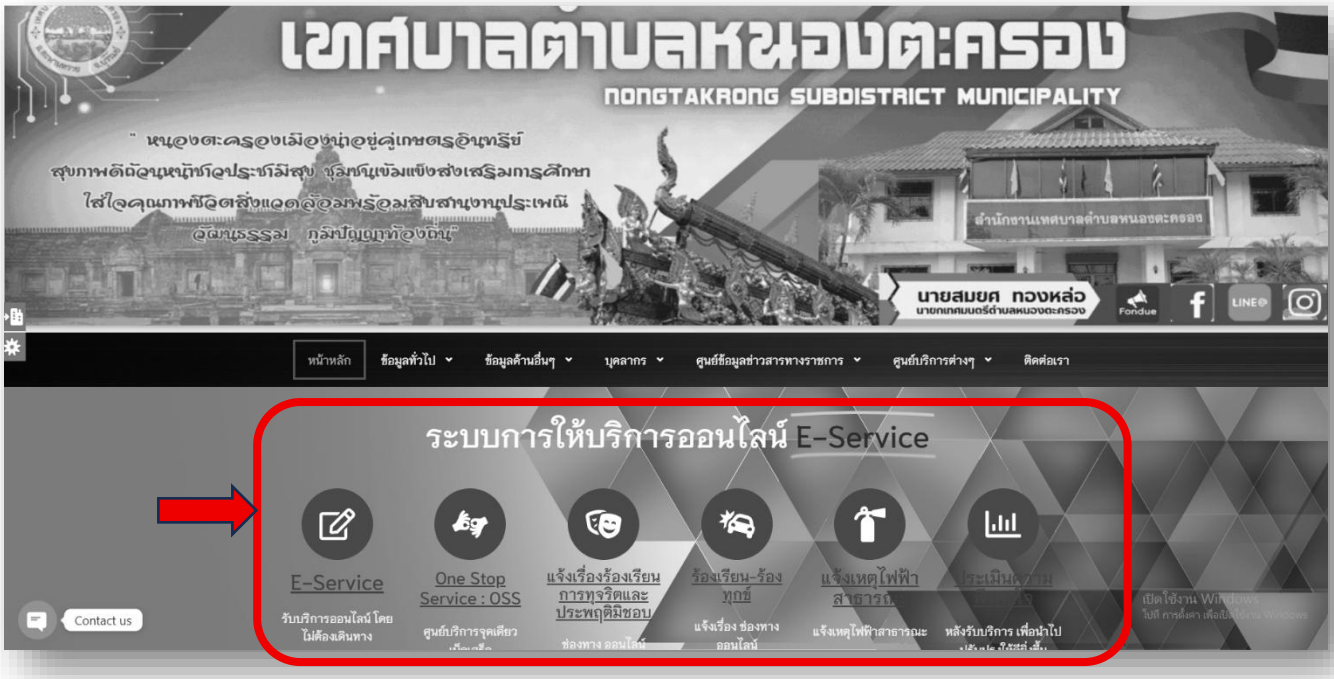
8.3 สื่อสัมพันธ์ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service) ทางเว็บไซต์หน่วยงาน

1. เปิดไปที่เวปไซต์เทศบาลตำบลหนองตะครอง URL www.nongtakrong.go.th





2. เปิดไปหน้าเวปไซต์เลื่อนหาหัวข้อระบบการให้บริการออนไลน์ E-Service และเลือกเมนูที่ต้องการขอใช้บริการ



3. เลือกเมนูที่ต้องการขอใช้ เช่น E-Service เป็นการบริการออนไลน์โดยไม่ต้องเดินทาง หัวข้อ “แบบคำร้องทั่วไป E-Service”





4. เปิดไปหน้าเวปไซต์เลื่อนหาหัวข้อระบบการให้บริการออนไลน์ E-Service และเลือกเมนูที่ต้องการขอใช้บริการเลือกเมนูที่ต้องการขอใช้ เช่น E-Service เป็นการบริการออนไลน์โดยไม่ต้องเดินทาง หัวข้อ “แบบคำร้องทั่วไป E-Service”

URL https://www.nongtakrong.go.th/?page_id=394

แบบคำร้องทั่วไป (E-Service)

แบบคำร้องทั่วไป (E-Service) ทต.หนองตะครอง อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์

nongtakrong2562@gmail.com สลับบัญชี

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

อีเมล *

อีเมลของคุณ

คำนำหน้าชื่อ *

- ○ นาย
- ○ นาง
- ○ นางสาว
- ○ อื่นๆ:

ชื่อ - นามสกุล *

คำตอบของคุณ

สถานที่ติดต่อกลับ *

คำตอบของคุณ

เบอร์โทร *

คำตอบของคุณ

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน *

คำตอบของคุณ

แบบคำร้องทั่วไป (E-Service)

แบบคำร้องทั่วไป (E-Service) ทต.หนองตะครอง อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์

สถานที่เกิดปัญหา *

กรุณาระบุเป็น ที่อยู่/ตำบล/อำเภอ/จังหวัด

คำตอบของคุณ

ประเภท *

- งานประปา
- ระบบไฟแสงสว่าง
- เหตุเตือตร้อน รำคาญ
- ความปลอดภัย ถนนชำรุด
- ภัยแล้ง
- อื่นๆ: _____

ลำดับความสำคัญ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	○	มากที่สุด

ระบบจะส่งอีเมลสำเนาการตอบกลับของคุณไปยังที่อยู่ที่คุณให้ไว้

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

5. เลือกเมนูที่ต้องการขอใช้ One Stop Service: OSS เป็นการบริการออนไลน์โดยไม่ต้องเดินทาง หัวข้อ “ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ”



6. เลือกเมนูที่ต้องการขอใช้ One Stop Service: OSS เป็นการบริการออนไลน์โดยไม่ต้องเดินทาง หัวข้อ “ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ”
   URL https://www.dla.go.th/oss.htm

One Stop Service: OSS



7. เลือกเมนูที่ต้องการขอใช้ “แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ” เป็นการบริการออนไลน์โดยไม่ต้องเดินทาง

   URL https://www.nongtakrong.go.th/?page_id=392

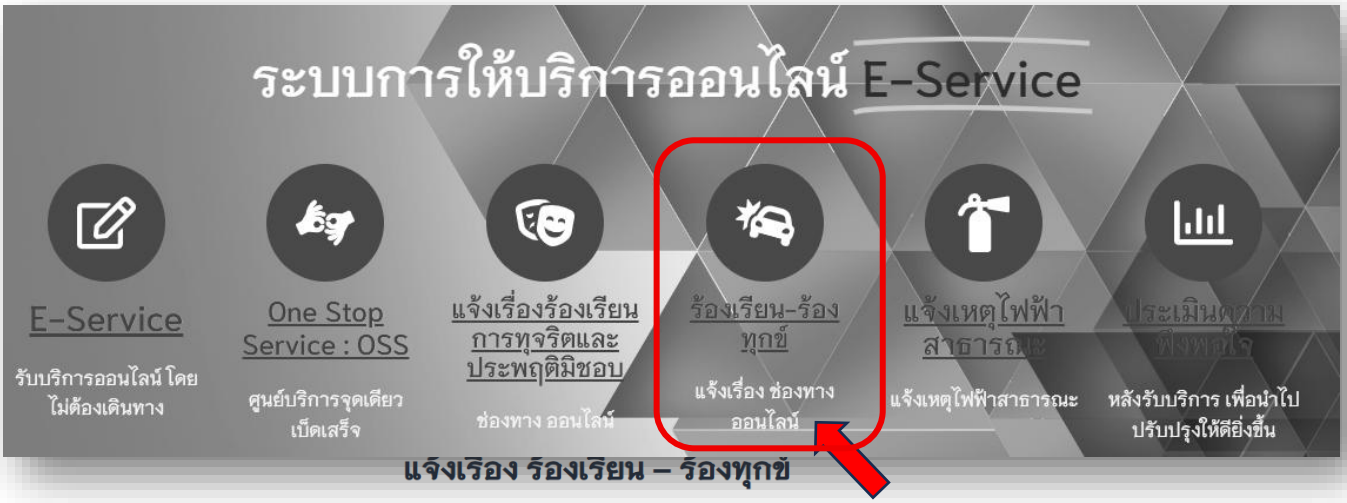


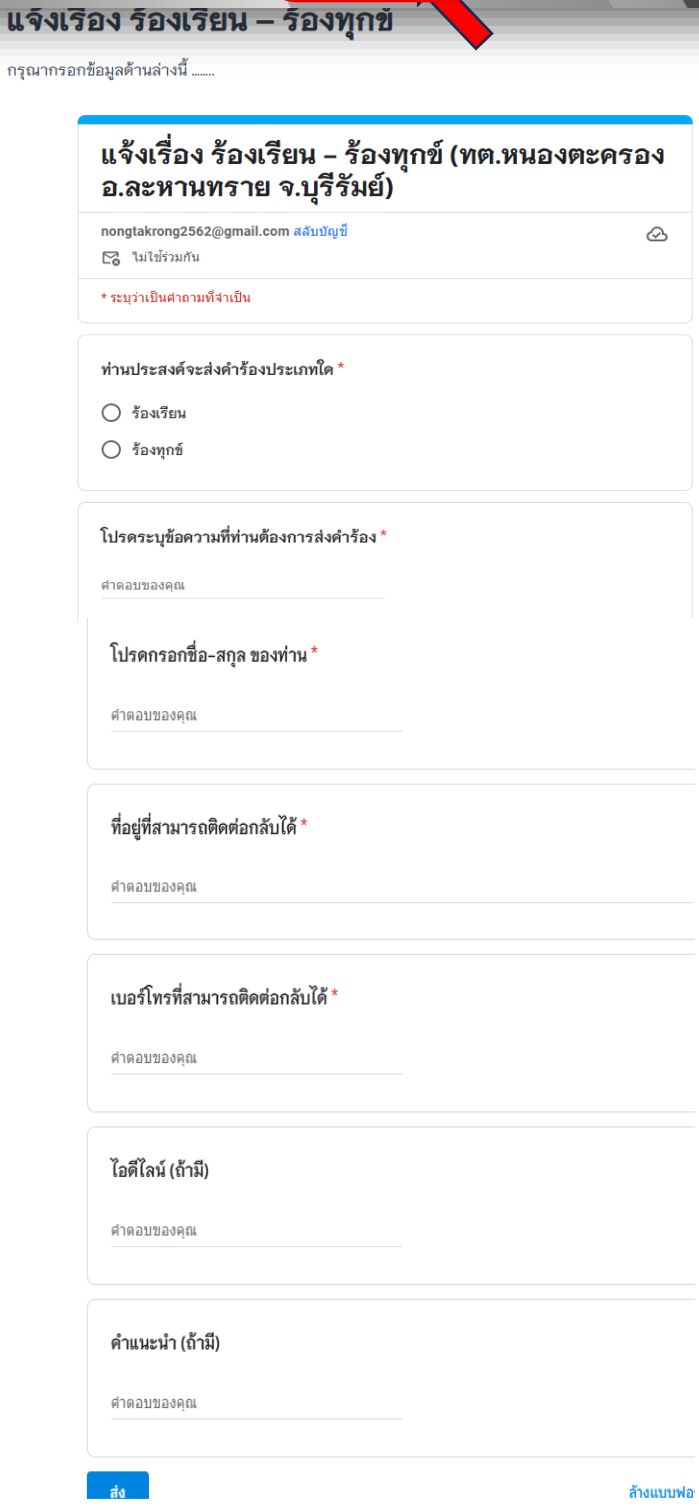
แบบฟอร์มร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



8. เลือกเมนูที่ต้องการขอใช้ “ร้องเรียน-ร้องทุกข์” เป็นการแจ้งเรื่องช่องทางออนไลน์

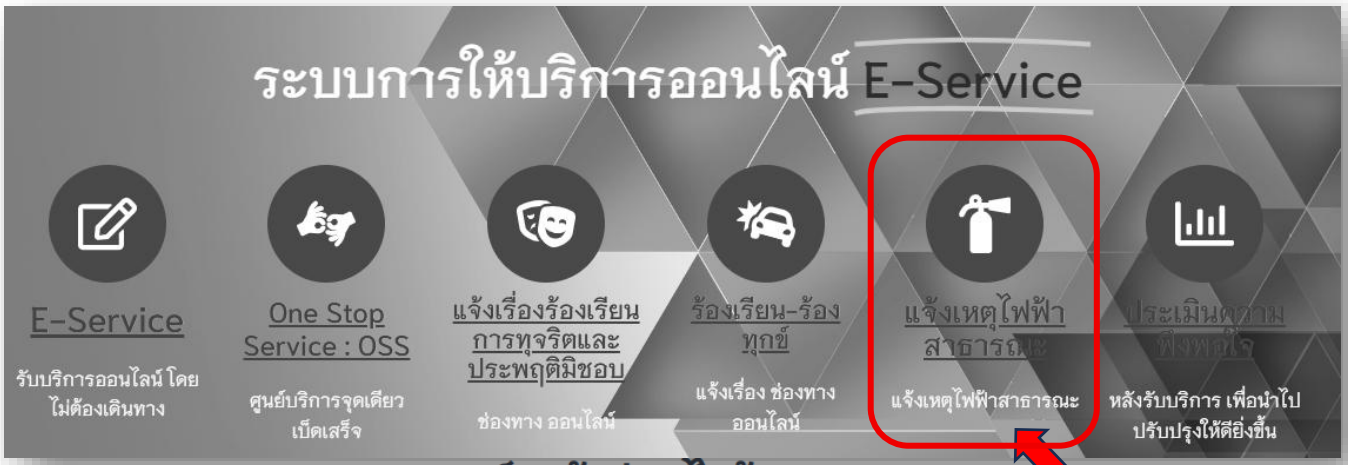
   URL https://www.nongtakrong.go.th/?page_id=387





9. เลือกเมนูที่ต้องการขอใช้ “แจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะ” เป็นการแจ้งเรื่องช่องทางออนไลน์

   URL https://www.nongtakrong.go.th/?page_id=377



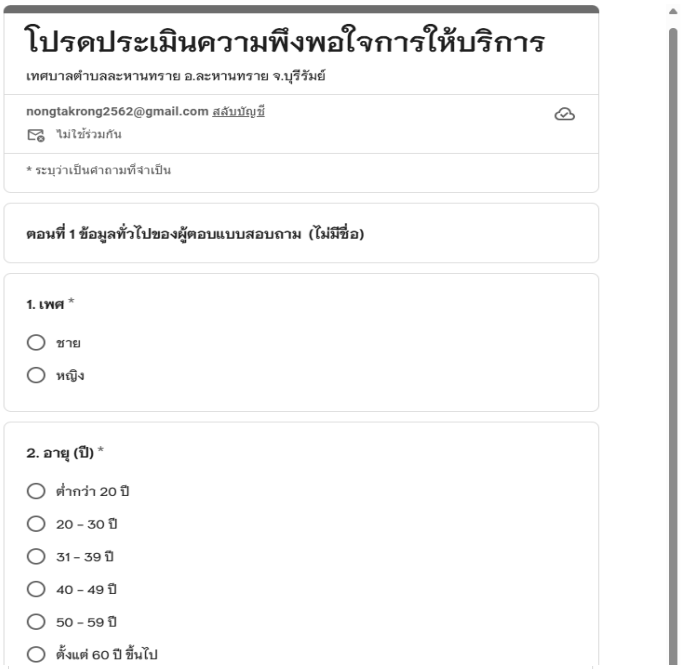


10. เลือกเมนูที่ต้องการขอใช้บริการ “หลังบริการเพื่อนำไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น” เป็นการแจ้งเรื่องช่องทางออนไลน์

URL https://www.nongtakrong.go.th/?page_id=382



ประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ...กรุณากรอกข้อมูลด้านล่างนี้



โปรดประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

เทศบาลตำบลละหานทราย อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์

nongtakrong2562@gmail.com สลับบัญชี

ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ไม่มีชื่อ)

1. เพศ *

- ชาย
- หญิง

2. อายุ (ปี) *

- ต่ำกว่า 20 ปี
- 20 - 30 ปี
- 31 - 39 ปี
- 40 - 49 ปี
- 50 - 59 ปี
- ตั้งแต่ 60 ปี ขึ้นไป

3.อาชีพ *

- นักเรียน - นักศึกษา
- รับจ้างทั่วไป
- เกษตรกร
- รับราชการ
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ธุรกิจส่วนตัว
- อื่นๆ: _____

4. งานที่ติดต่อ *

เลือก

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

พอใจมาก	ระดับ 5
พอใจ	ระดับ 4
ค่อนข้างพอใจ	ระดับ 3
เฉยๆ	ระดับ 2
ไม่พอใจ	ระดับ 1

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ...กรุณากรอกข้อมูลด้านล่างนี้



โปรดประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

เทศบาลตำบลละหานทราย อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์

nongtakrong2562@gmail.com สลับบัญชี

ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนต่อหน่วยผู้ให้บริการ *

	5	4	3	2	1
มีความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	○	○	○	○	○
ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวไม่ยุ่งยาก	○	○	○	○	○
มีความสะดวกรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา	○	○	○	○	○
ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	○	○	○	○	○

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ *

	5	4	3	2	1
ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	○	○	○	○	○
แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	○	○	○	○	○
มีความเอาใจใส่กระตือรือร้นและพร้อมที่จะให้บริการ	○	○	○	○	○
มีความรู้ความสามารถในการบริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	○	○	○	○	○
มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	○	○	○	○	○

ประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ...กรุณากรอกข้อมูลด้านล่างนี้



โปรดประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

เทศบาลตำบลละหานทราย อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์

nongtakrong2562@gmail.com สลับบัญชี

ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก *

	5	4	3	2	1
สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	○	○	○	○	○
ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องจัดกิจกรรม ห้องพัก	○	○	○	○	○
คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์เครื่องมือ	○	○	○	○	○
ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความเข้าใจชัดเจน	○	○	○	○	○
ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	○	○	○	○	○
ความปลอดภัยของสถานที่	○	○	○	○	○

ข้อเสนอแนะ

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

8.4 รายงานจำนวนผู้ขอใช้บริการระบบการให้บริการผ่านทางช่องทางออนไลน์(E-Service) เว็ปไซต์หน่วยงาน

URL https://www.nongtakrong.go.th/?p=2966

สถิติการ บริการตามภารกิจของหน่วยงานเทศบาลตำบลหน ะครอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗-กันยายน ๒๕๖๘)

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In)												
	ต.ค.๖๗	พ.ย.๖๗	ธ.ค.๖๗	ม.ค.๖๘	ก.พ.๖๘	มี.ค.๖๘	เม.ย.๖๘	พ.ค.๖๘	มิ.ย.๖๘	ก.ค.๖๘	ส.ค.๖๘	ก.ย.๖๘	รวม
งานบริการข้อมูลข่าวสาร	๖๔	๑๗	๒๔	๑๘	๑๑	๒๔	๓๒	๑๖	๒๗	๒๗	๒๒	๑๘	๓๐๐
งานร้องทุกข์ร้องเรียน(คำร้องทั่วไป)	๓๖	๑๒	๖	๑๑	๗	๑๖	๑๗	๔	๑๕	๑๓	๑๑	๗	๑๑๕
งานส่งเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้(EMS)	๕	๒	๗	๓	๑	๔	๒	๖	๕	๔	๕	๖	๕๐
ขอความช่วยเหลือผ่านศูนย์ยุติธรรมของตำบลหนองตะครอง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๔๖	๓๑	๑๒	๔	๒	๔	๓	๒	๒	๑	๕	๑	๑๑๓
การลงทะเบียนผู้พิการ	๕	๙	๔	๗	๗	๐	๒	๒	๕	๑	๐	๐	๔๒
การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๕	๘	๔	๑๐	๗	๔	๗	๗	๘	๘	๙	๒	๗๙
การลงทะเบียนรับเงินสงเคราะห์ศพ	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๓	๐	๐	๑	๖
การจัดเก็บรายได้	๓๔	๑๖	๑๓	๑๔	๑๐	๗๐	๒๒๕	๔๙๔	๓๙๒	๓๔	๑๒๐	๒๒	๑,๔๔๔
												รวมทั้งสิ้น	๒,๑๔๙

สถิติการให้บริการจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗-กันยายน ๒๕๖๘)

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service												
	ต.ค.๖๗	พ.ย.๖๗	ธ.ค.๖๗	ม.ค.๖๘	ก.พ.๖๘	มี.ค.๖๘	เม.ย.๖๘	พ.ค.๖๘	มิ.ย.๖๘	ก.ค.๖๘	ส.ค.๖๘	ก.ย.๖๘	รวม
แจ้งซ่อมไฟฟ้าแสงสว่าง	๗	๖	๓	๓	๖	๔	๔	๕	๑๒	๑๔	๑๐	๔	๗๘
Traffy Fondue ร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
												รวมทั้งสิ้น	๗๘

ลงชื่อ.....
(นายองอาจ...จัตุกูล)
ตำแหน่ง.....หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....
ผู้รายงาน

ลงชื่อ.....
(นางสาวสิริกาญจน์...ธรรุกขสนธิ์)
ตำแหน่ง....ปลัดเทศบาลตำบลหนองตะครอง.....
ผู้ตรวจรายงาน

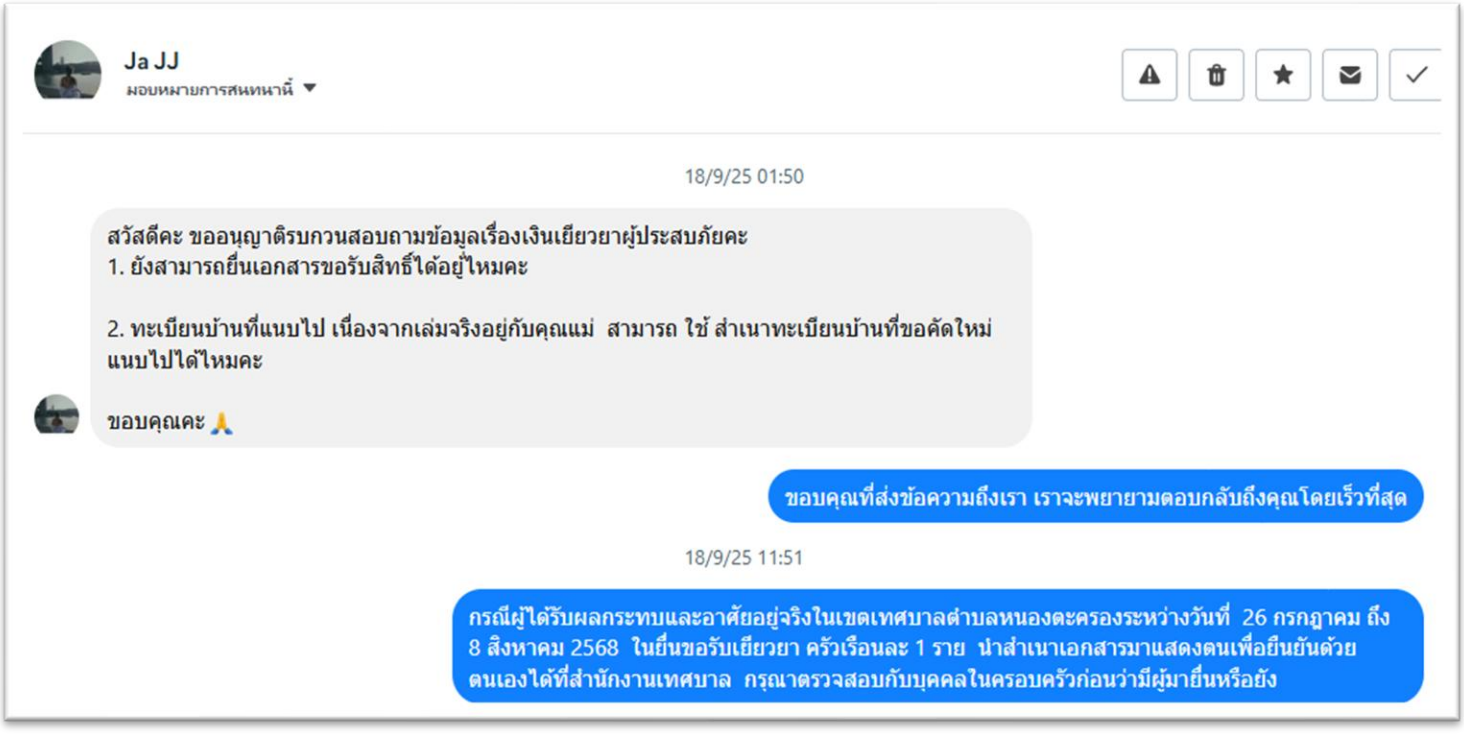
ลงชื่อ.....
(นายสมยศ...ทองหล่อ)
ตำแหน่ง....นายกเทศมนตรีตำบลหนองตะครอง.....
ผู้รับรองรายงาน

5. รายงานการตอบสนองต่อผู้ขอใช้บริการดังกล่าว เช่น การตอบในระบบ

- ประชาชนติดต่อสอบถามเกี่ยวกับงานจัดเก็บรายได้ เสียภาษี และได้ตอบรับผ่านทางช่องทางไลน์ ชื่อ งานภาษีทต.หนองตะครอง



- ประชาชนติดต่อสอบถามเกี่ยวกับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผ่านทาง Facebook : เทศบาลตำบลหนองตะครอง



- ประชาชนติดต่อสอบถามเกี่ยวกับกองช่าง เป็นการตอบรับผ่านทางระบบ Facebook : เทศบาลตำบลหนองตะครอง

