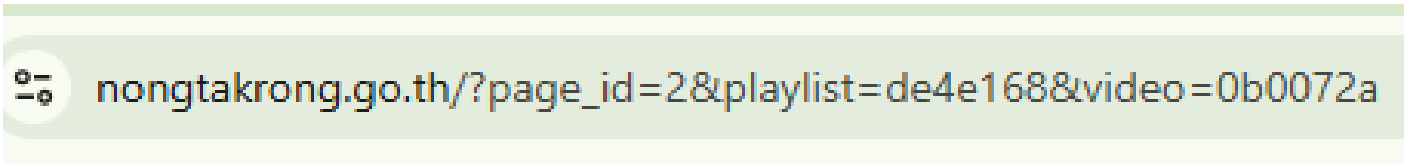
คู่มือการใช้งาน E-Service สำหรับประชาชน

ผู้รับผิดชอบ : งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหนองตะครอง

รายละเอียด : งานธุรการ เทศบาลตำบลหนองตะครอง ได้จัดทำคู่มือการใช้งาน E-Service สำหรับประชาชน เพื่อให้ประชาชนผู้ต้องการขอรับบริการผ่านระบบ E-Service เกิดความเข้าใจในขั้นตอนการขอรับบริการได้ดียิ่งขึ้น คือ ระบบบริการประชาชนผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่างๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น การยื่นคำร้องต่างๆ ในแบบระบบออนไลน์

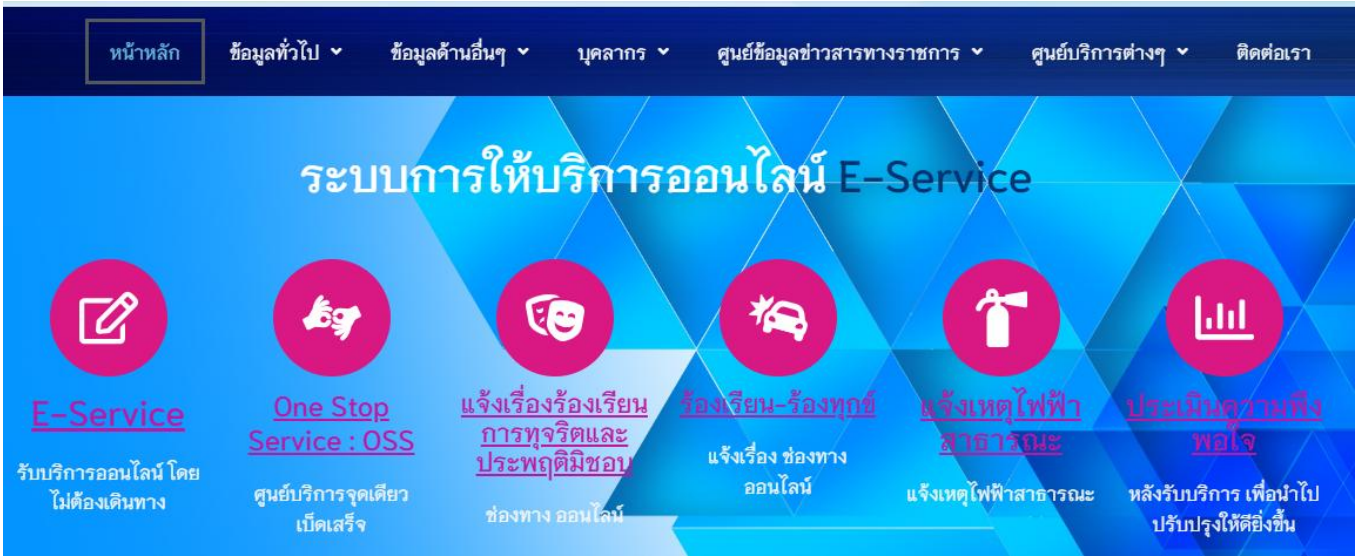
การใช้งาน E-Service สำหรับประชาชน

1. **เปิดไปที่เวปไซต์เทศบาลตำบลหนองตะครอง www.nongtakrong.go.th**



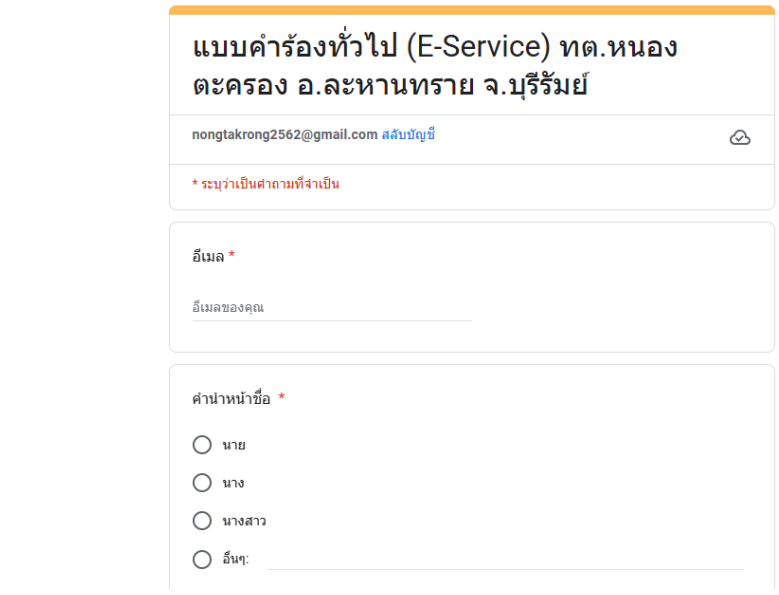


2. เปิดไปหน้าเวปไซต์เลื่อนหาหัวข้อระบบการให้บริการออนไลน์ E-Service และเลือกเมนูที่ต้องการขอใช้บริการ



3. เลือกเมนูที่ต้องการขอใช้ เช่น E-Service เป็นการบริการออนไลน์โดยไม่ต้องเดินทาง หัวข้อ “แบบคำร้องทั่วไป E-Service”





ชื่อ - นามสกุล *

คำตอบของคุณ

สถานที่ติดต่อกลับ *

คำตอบของคุณ

เบอร์โทร *

คำตอบของคุณ

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน *

คำตอบของคุณ

สถานที่เกิดปัญหา *

กรุณาระบุเป็น ที่อยู่/ตำบล/อำเภอ/จังหวัด

คำตอบของคุณ

ประเภท *

- งานประปา
- ระบบไฟแสงสว่าง
- เหตุเตือตร้อน รำคาญ
- ความปลอดภัย ถนนชำรุด
- ภัยแล้ง
- อื่นๆ:

ลำดับความสำคัญ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	○	มากที่สุด

ระบบจะส่งอีเมลสำเนาการตอบกลับของคุณไปยังที่อยู่ที่คุณให้ไว้

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

4. เลือกเมนูที่ต้องการขอใช้ One Stop Service: OSS เป็นการบริการออนไลน์โดยไม่ต้องเดินทาง หัวข้อ “ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ”



One Stop Service: OSS



5. เลือกเมนูที่ต้องการขอใช้ “แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ” เป็นการบริการออนไลน์โดยไม่ต้องเดินทาง



แบบฟอร์มร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แบบฟอร์มร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของ เจ้าหน้าที่ (เทศบาลตำบลหนองตะครอง อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์)

*** ข้อมูลการร้องเรียนของท่านจะถูกส่งถึงส่วนงานผู้รับผิดชอบโดยตรง และข้อมูลดังกล่าวจะไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ ***

nongtakrong2562@gmail.com สลับบัญชี

ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

<<< ข้อมูล ผู้ร้องเรียน >>>

ชื่อ - นามสกุล (ผู้ร้องเรียน) *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ หรือ หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ *

คำตอบของคุณ

<<< ข้อมูลผู้ถูกร้องเรียน (ข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่) >>>

ข้อมูลผู้ถูกร้องเรียน ชื่อ-นามสกุล หรือตำแหน่ง (ถ้ามี)

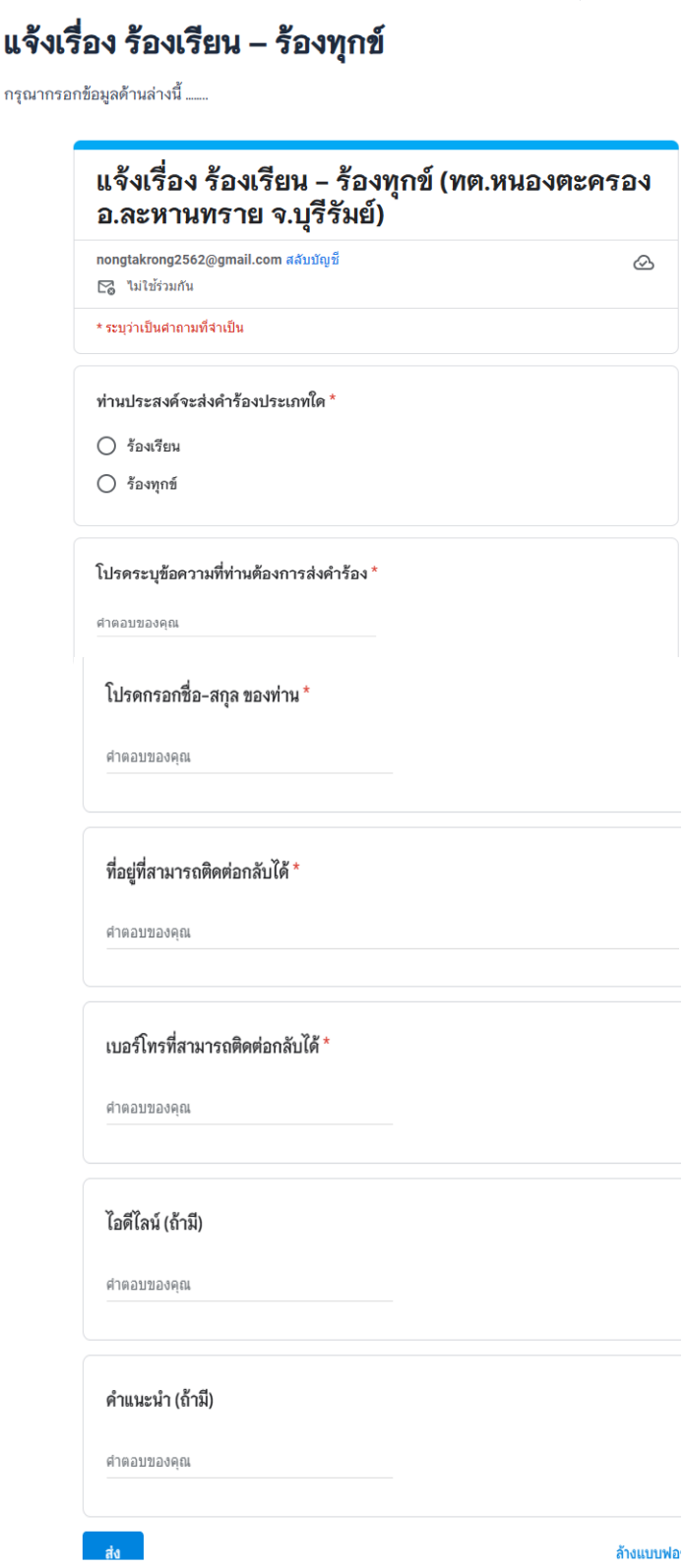
คำตอบของคุณ

รายละเอียดพฤติการณ์ หรือการกระทำของเจ้าหน้าที่ *

คำตอบของคุณ

6. เลือกเมนูที่ต้องการขอใช้ “ร้องเรียน-ร้องทุกข์” เป็นการแจ้งเรื่องช่องทางออนไลน์





7. เลือกเมนูที่ต้องการขอใช้ “แจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะ” เป็นการแจ้งเรื่องช่องทางออนไลน์



