

คู่มือการปฏิบัติงาน กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

เทศบาลตำบลหนองตะครอง

ตำบลหนองตะครอง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมฉบับนี้ เป็นคู่มือการปฏิบัติงานซึ่งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหนองตะครองได้จัดทำขึ้น เพื่อสำหรับให้ข้าราชการและลูกจ้างภายในกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมใช้ศึกษาและนำไปปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานเป็นไปด้วยความมีระเบียบวินัย ถูกต้อง รวดเร็วอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเอกสารนี้แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความมีระเบียบวินัย ถูกต้อง รวดเร็วอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเอกสารนี้ได้แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงาน รายละเอียดและมาตรฐานคุณภาพงานที่ถูกต้องให้สอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ และเป้าหมายขององค์กรในทิศทางเดียวกัน เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานการอยู่ร่วมกันของบุคลากรในองค์กรให้เป็นแบบเดียวกัน การส่งเสริมและสนับสนุน การมีส่วนร่วม การรับผิดชอบ การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โดยยึดหลักธรรมาภิบาล การจัดระเบียบ การสร้างคุณธรรมจริยธรรมกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมจึงได้ทำคู่มือเป็นแนวทางการปฏิบัติงานราชการภายในหน่วยงานให้บรรลุข้อกำหนดที่สำคัญ ซึ่งตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและประชาชนเป็นสำคัญ

จากเหตุผลและความสำคัญและความจำเป็นดังกล่าวข้างต้น กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลหนองตะครอง จึงได้ทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อให้ข้าราชการและลูกจ้าง ผู้ประกอบการ รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องได้ใช้แนวทาง ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เทศบาลตำบลหนองตะครอง

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ความเป็นมา / ความสำคัญ	๑
วัตถุประสงค์	๑
ประโยชน์ของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	๒
ขอบเขต	๒
ความรับผิดชอบ	๒
ลักษณะงานและวิธีการปฏิบัติงาน	๒
งานอนามัยและสิ่งแวดล้อม	๓
งานส่งเสริมสุขภาพและสาธารณสุข	๓
งานรักษาความสะอาด	๓
งานควบคุมและจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม	๓
งานควบคุมโรค	๓
งานบริการสาธารณสุข	๔
โครงสร้างกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๕
แผนภูมิแสดง งานกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลหนองตะครอง	๖
การปฏิบัติงานกระบวนงานใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายสุขภาพ	๗

คู่มือการปฏิบัติงาน

๑.ความเป็นมา / ความสำคัญ

การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานจัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมทราบขั้นตอนการปฏิบัติงานและเป็นคู่มือสำหรับการศึกษาวิธีการปฏิบัติงานภายใต้ข้อบัญญัติ กฎหมาย ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้องให้เป็นแนวทางเดียวกันตามภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบโดยนำคู่มือการปฏิบัติงานไปเป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากร และใช้เป็นแหล่งข้อมูลในดารศึกษาหาความรู้และเป็นแนวทางการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง หรือเป็นแหล่งข้อมูลให้บุคคลภายนอกให้ทราบกระบวนการปฏิบัติงานด้านกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

การจัดคู่มือการปฏิบัติงานกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหนองตะครอง นอกจากให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมใช้เป็นคู่มือปฏิบัติงานแล้วยังเป็นประโยชน์ให้ผู้บริหารใช้ในการควบคุมมาตรฐานการปฏิบัติงานเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล ในการบริหารงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหนองตะครอง

๒.วัตถุประสงค์

๑.เพื่อให้มีคู่มือการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานมุ่งสู่การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.เพื่อให้เป็นคู่มือการเรียนรู้ด้วยตนเองให้ผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้โดยลดการตอบคำถามลดเวลาในการสอนงาน ลดข้อผิดพลาดหรือความขัดแย้งที่อาจเกิดในการทำงานและสามารถพัฒนาการทำงานให้เป็นมืออาชีพได้

๓.เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากคู่มือการปฏิบัติงานตรงกับความต้องการได้

๔.เพื่อเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการปฏิบัติงานสามารถทำความเข้าใจในการทำงานอย่างเป็นระบบและครบถ้วนทั้งระดับหัวหน้าและผู้ปฏิบัติงาน

๕.เพื่อให้ผู้บริหารสามารถติดตามผลการปฏิบัติงานได้ทุกขั้นตอน

๖.เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานไว้ใช้อ้างอิงมิใช้เกิดความผิพลาดในการทำงานเป็นการลดข้อผิดพลาดหรือลดความขัดแย้งที่อาจเกิดจากการปฏิบัติงาน

๗.เพื่อเป็นองค์ความรู้ใช้เป็นเครื่องมือในการฝึกอบรมเป็นเอกสารอ้างอิงในการทำงานและเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับผู้สนใจโดยทั่วไปเพื่อให้การปฏิบัติงานในปัจจุบันเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๓.ประโยชน์ของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

๑.สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว

๒.ได้งานที่มีคุณภาพตามกำหนด

๓.ลดข้อผิดพลาดจากการทำงานที่ไม่เป็นระบบ

๔.ลดความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นในการทำงาน

๕.ช่วยให้การทำงานเป็นมืออาชีพ

๖.ช่วยลดเวลาในการสอนงาน

๗.สร้างความมั่นใจในการทำงานมากขึ้น/ลดการตอบคำถาม

๔.ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ข้าราชการ พนักงานจ้างรวมไปถึงพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่รับผิดชอบงานในสังกัดกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หนังสือสั่งการ มติหลักเกณฑ์คำสั่งตามหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายและวิธีการปฏิบัติที่ครอบคลุม ตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุดกระบวนการ

ความรับผิดชอบ

หน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามตำแหน่งที่ตนรับผิดชอบตามโครงการสร้างแผนอัตรากำลัง โดยกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมรับผิดชอบดังนี้

- งานอนามัยและสิ่งแวดล้อม
- งานส่งเสริมสุขภาพและสาธารณสุข
- งานรักษาความสะอาด
- งานควบคุมและจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม
- งานบริการสาธารณสุข

ลักษณะงานและวิธีการปฏิบัติงาน

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานอนามัยและสิ่งแวดล้อม งานส่งเสริมสุขภาพและสาธารณสุข งานรักษาความสะอาด งานควบคุมและจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม งานควบคุมโรค และงานบริการสาธารณสุข และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับมอบหมาย โดยแบ่งส่วนราชการในกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

๑. งานอนามัยและสิ่งแวดล้อม

มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานที่เกี่ยวกับงานควบคุมและจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมและเผยแพร่กิจกรรมควบคุมมลพิษและคุณภาพสิ่งแวดล้อม งานอาชีวอนามัย งานอนามัยชุมชน งานการวางแผนการสาธารณสุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม รักษาความสะอาดดูคลองระบายน้ำ เก็บรวบรวมขยะมูลฝอยและงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

๒. งานส่งเสริมสุขภาพและสาธารณสุข

มีหน้าที่ควบคุมรับผิดชอบประสานงานสาธารณสุขในเทศบาลตำบลหนองตะครอง งานกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ งานอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น งานส่งเสริมสุขภาพ งานสังคมสงเคราะห์ งานส่งเสริมอนามัย งานสุขศึกษา จัดทำแผนเยี่ยมบ้านเพื่อติดตามดูแลส่งเสริมสุขภาพ งานรักษาและพยาบาล งานสัตว์แพทย์ แนะนำการปฏิบัติการจัดการสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมเรื่องอนามัยวัยรุ่นและเพศศึกษาในวัยรุ่น และงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

๓. งานรักษาความสะอาด

มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานระบบรักษาความสะอาด ระบบการจัดเก็บขยะมูลฝอย การจัดวางระบบเก็บรวบรวมและคัดแยกเก็บขนขยะมูลฝอย งานควบคุมการออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ และงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

๔. งานควบคุมและจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม

มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานข้อมูลวิชาการ งานบำบัดน้ำเสีย งานส่งเสริมและเผยแพร่กิจกรรมด้านการควบคุมมลพิษและคุณภาพสิ่งแวดล้อม งานควบคุมมลพิษ และงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

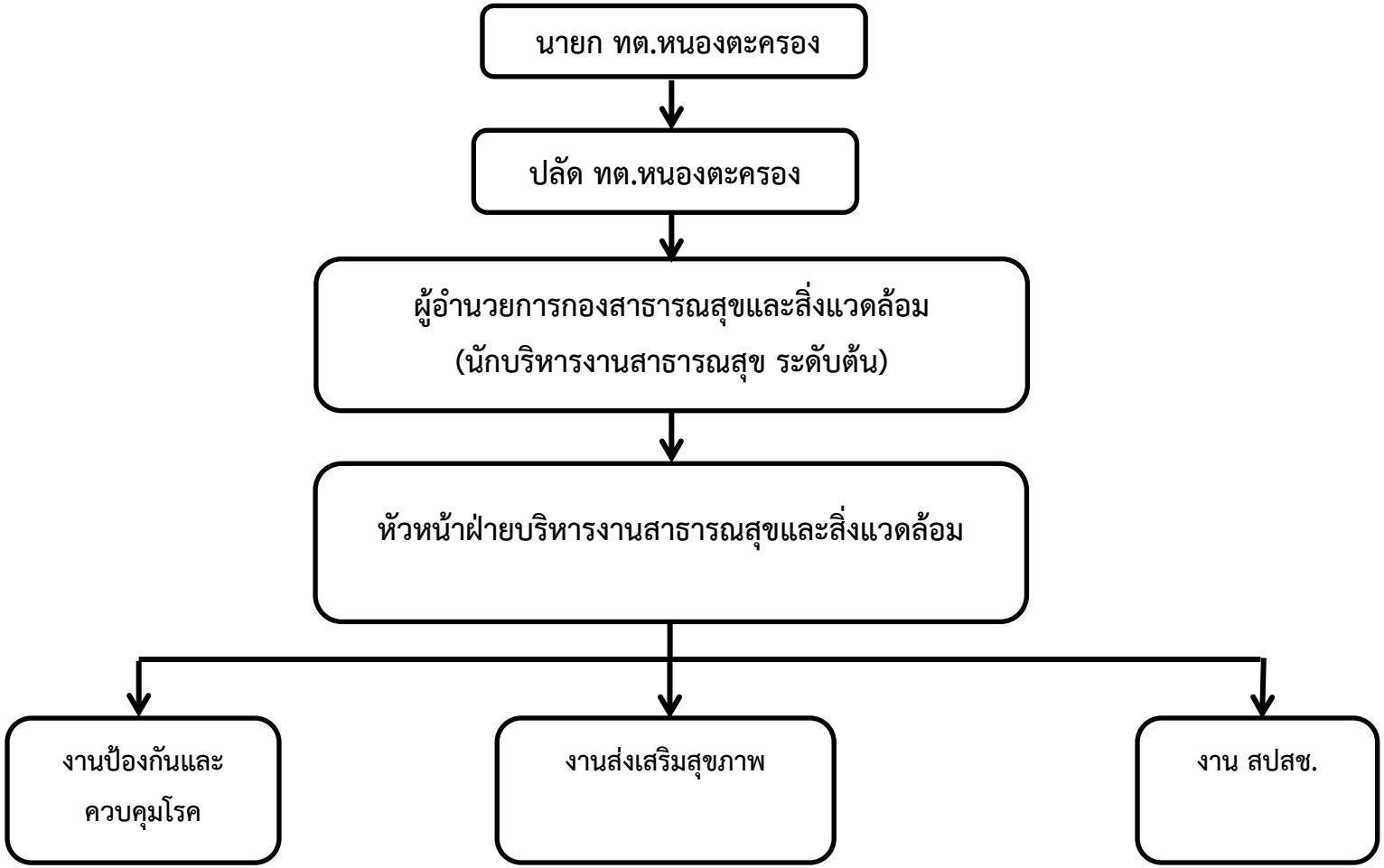
๕. งานควบคุมโรค

มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานเกี่ยวกับงานการเฝ้าระวังโรคระบาด งานระบาดวิทยา งานป้องกันและระงับโรคติดต่อนำโดยแมลงและสัตว์ โรคเอดส์ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ กำจัดขยะมูลฝอยและน้ำเสีย งานพ่นหมอกควันกำจัดยุงลาย ควบคุมมลพิษ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามผู้บังคับบัญชามอบหมาย

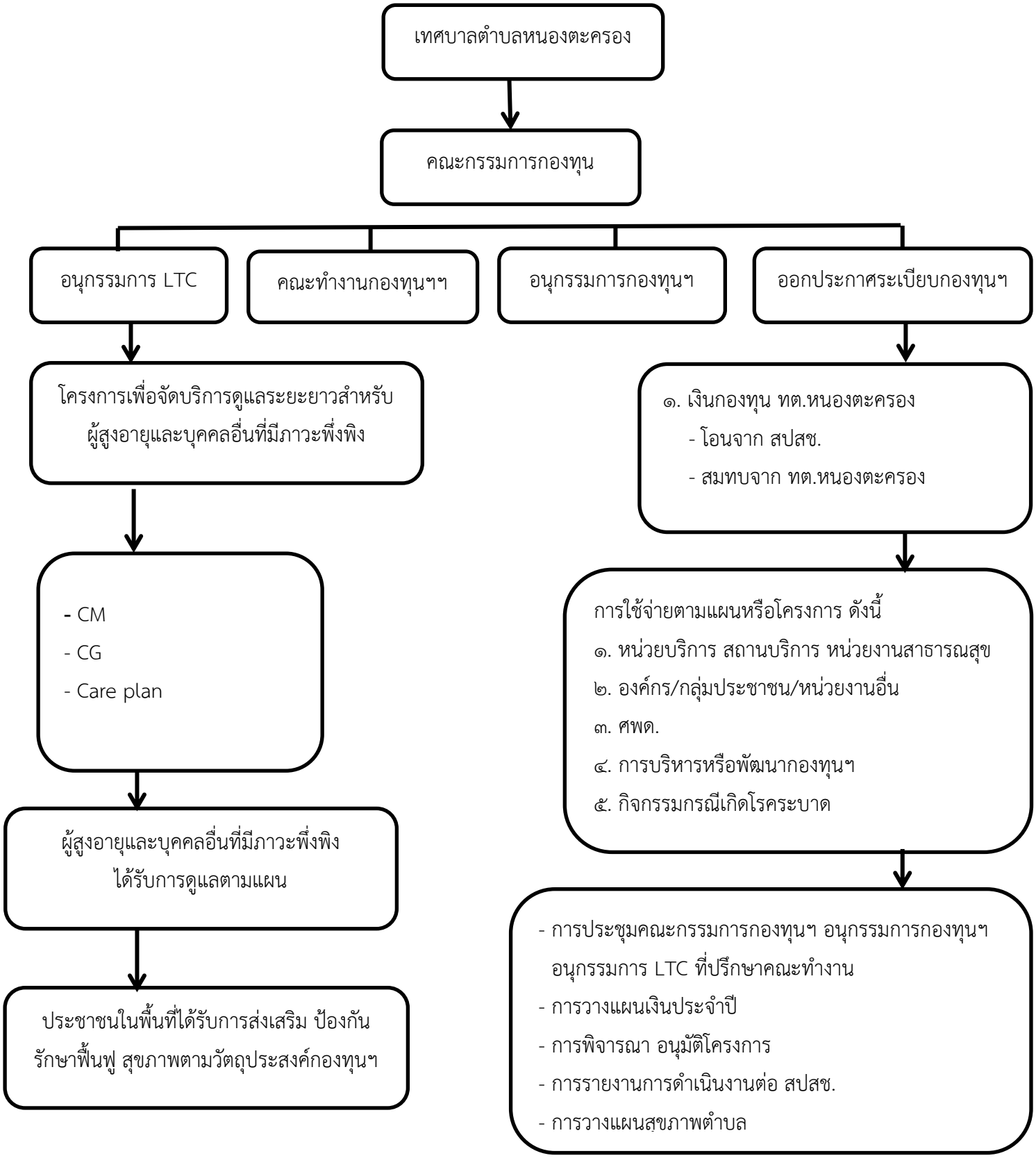
๖. งานบริการสาธารณสุข

มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานเกี่ยวกับการส่งเสริมและเผยแพร่งานด้านสาธารณสุขตำบล งานกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ งานอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น งานสนับสนุนการพัฒนาสาธารณสุขมูลฐาน งานส่งเสริมกิจกรรมอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) งานพัฒนาศักยภาพด้านสาธารณสุข ส่งเสริมการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในเรื่องต่างๆ งานให้บริการรักษาพยาบาลในและนอกสถานที่ งานวางแผนและการจัดการให้การรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วย ให้สอดคล้องกับคำสั่งการรักษาของแพทย์ งานบริการฉีดวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้า งานพ่นหมอกควันกำจัดยุงลาย และงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

โครงสร้างกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



แผนภูมิแสดง งานกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลหนองตะครอง



การปฏิบัติงานกระบวนงานใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายสุขภาพ

