



ที่ บร ๕๗๑๐๑/ว.๒๑๕

สำนักงานเทศบาลตำบลหนองตะครอง
ถนนละหานทราย - ปะคำ
อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๗๐

๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ
เทศบาลตำบลหนองตะครอง

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน,กำนันตำบลหนองตะครอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองตะครอง ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ
พนักงานส่วนและพนักงานจ้าง สำหรับผู้มาติดต่อราชการในเรื่องต่างๆดำเนินการโดยคณะกรรมการประเมิน
ความพึงพอใจ(แบบสุ่มตัวอย่าง)เพื่อที่จะให้มีการพัฒนาศักยภาพและรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้นในด้านต่างๆ
ระหว่างวันที่ ๑ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลหนองตะครอง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านประชาสัมพันธ์ผลการ
ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการฯของเทศบาลตำบลหนองตะครอง ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกันหรือทาง
เว็บไซต์ www.nongook.co.th หัวข้อข่าวประชาสัมพันธ์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและประชาสัมพันธ์

ขอแสดงความนับถือ

(นายสรารุท ริตริตันโชติ)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองตะครอง

สำนักปลัด/งานแผนและงบประมาณ

โทร ๐-๔๔๑๑-๐๐๐-๙, ๐๔๔-๑๑๗-๘๓๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหนองตะครอง

ที่ บร ๕๗๑๐๑/ ๒๕๘

วันที่ ๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการรายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีการให้บริการของ
เทศบาลตำบลหนองตะครอง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองตะครอง

เรื่องเดิม

ตามที่คณะทำงานการประเมินฯ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
ให้บริการของเทศบาลตำบลหนองตะครองหรือหน่วยงานต่างๆที่มาติดต่อใช้บริการ งานด้านต่างๆของเทศบาล
ตำบลหนองตะครอง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงให้บริการ และ
ดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆให้มรประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของ
ผู้รับบริการมากที่สุด นั้น

ข้อเท็จจริง

ในภาพรวมการรายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีการติดต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลหนองตะครอง หรือหน่วยงานต่างๆที่มาติดต่อใช้บริการ งานด้านต่างๆของเทศบาลตำบล
หนองตะครอง มีผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการ ตรงตามเป้าหมายทุกประการ แบ่งเป็นรายข้อดังต่อไปนี้

- ๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๗๘.๔๙
- ๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๗๘.๒๑
- ๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๗๗.๐๘

โดยสรุปภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการฯ ร้อยละ ๗๗.๙๒

ข้อสรุป/ข้อเสนอแนะ

จากปัญหา ดังกล่าวข้างต้นแนวทางการแก้ไขปัญหาในการดำเนินโครงการฯดังนี้

- ๑.การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
- ๒.ควรจัดสถานที่ให้บริการประชาชนควรจัดเป็นสัดส่วน ให้ประชาชนมาติดต่อได้สะดวก เพื่อใช้เป็น
แนวทางในการดำเนินงาน ในคราวต่อไป
- ๓.ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้อำนาจหน้าที่และงบประมาณเพื่อสร้างความ
โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในเอกสารนี้ หรือเห็นควรประการใด
โปรดพิจารณาสั่งการ

(นายสุนทร วะปะนัง)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

.....
.....

(นายคุณาสิน ชัยชนะ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

- เพื่อประโยชน์ของ
.....
.....

(นางศิริพร สวนดอกไม้)
ผู้อำนวยการกองคลัง
ปฏิบัติราชการแทนปลัดเทศบาล

ความเห็นผู้บังคับบัญชา/คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลหนองตะครอง

- ๓๓/๒๕๖๐
.....
.....

(นายสรารุท ธิติรัตน์โชติ)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองตะครอง



แบบสรุปความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองตะครอง
หรือหน่วยงานต่างๆที่มาติดต่อใช้บริการ งานด้านต่างๆ(แบบสุ่มตัวอย่าง)
ระหว่างวันที่ ๑ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน ๒๕๖๔
เทศบาลตำบลหนองตะครอง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ ชาย จำนวน ๑๓๕ คน หญิง จำนวน ๑๓๐ คน

ที่	รายการ/งาน/ภารกิจ ที่ประชาชนมาติดต่อ	จำนวน (ราน)	หมายเหตุ
	สำนักปลัด		
๑	การขอใช้สถานที่(หอประชุม)	๕	
๒	การขอรับข้อมูลข่าวสาร	๒	
๓	ขอใช้เสียง	-	
๔	ขอ/ต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒๑	
๕	ขอ/ต่อใบอนุญาตอื่นๆ	-	
๖	งานป้องกัน	๖	
	กองช่าง		
๗	งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ/ถนน	๑๗	
๘	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขอใบรับรองการก่อสร้าง	-	
๙	ขอหนังสือรับรองอาคาร	-	
๑๐	ขอหนังสือรับรองทั่วไป	-	
๑๑	ขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	๒	
	กองคลัง		
๑๒	งานการเงิน	-	
๑๓	งานพัสดุ	๑๓	
๑๔	งานจัดเก็บรายได้	๗๘	
๑๕	งานแผนที่ภาษี	๓๒	
๑๖	ทะเบียนพาณิชย์	-	
	กองการศึกษา		
๑๗	ติดต่อเรื่องงบประมาณ	๔	
	กองสวัสดิการสังคม		
๑๘	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๕๕	
๑๙	ลงทะเบียนผู้พิการ	๑๕	
๒๐	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๕	
	รวม	๒๖๕	

ส่วนที่ ๓แบบสอบถามความพึงพอใจ ที่มีต่อการบริการ

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๑.๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัจฉริยะดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย

๒๐๙	คน	๗๘.๘๗ %	มากที่สุด
๔๖	คน	๑๗.๓๖ %	มาก
๗	คน	๒.๖๔ %	ปานกลาง
๒	คน	๐.๗๕ %	น้อย
๑	คน	๐.๓๘ %	ควรปรับปรุง

๑.๒ เจ้าหน้าที่ บริการด้วย ความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่

๒๑๐	คน	๗๙.๒๕ %	มากที่สุด
๔๘	คน	๑๘.๑๑ %	มาก
๔	คน	๑.๕๑ %	ปานกลาง
๑	คน	๐.๓๘ %	น้อย
๒	คน	๐.๗๕ %	ควรปรับปรุง

๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และถูกต้องน่าเชื่อถือ

๒๑๑	คน	๗๙.๖๒ %	มากที่สุด
๔๘	คน	๑๘.๔๙ %	มาก
๔	คน	๑.๓๑ %	ปานกลาง
๑	คน	๐.๓๘ %	น้อย
๒	คน	๐.๓๘ %	ควรปรับปรุง

๑.๔ เจ้าหน้าที่ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

๒๐๒	คน	๗๖.๒๓ %	มากที่สุด
๔๔	คน	๑๖.๖๐ %	มาก
๑๔	คน	๕.๒๘ %	ปานกลาง
๓	คน	๑.๑๓ %	น้อย
๒	คน	๐.๗๕ %	ควรปรับปรุง

๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ มีช่องทาง การให้บริการที่หลากหลาย

๒๐๙	คน	๗๘.๘๗ %	มากที่สุด
๔๖	คน	๑๗.๓๖ %	มาก
๗	คน	๒.๖๔ %	ปานกลาง
๒	คน	๐.๗๕ %	น้อย
๑	คน	๐.๓๘ %	ควรปรับปรุง

๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน

๒๐๔	คน	๗๖.๙๘ %	มากที่สุด
๕๑	คน	๑๙.๒๕ %	มาก
๑๒	คน	๔.๕๓ %	ปานกลาง
๑	คน	๐.๓๘ %	น้อย
๒	คน	๐.๗๕ %	ควรปรับปรุง

๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

๒๐๑	คน	๗๕.๘๕ %	มากที่สุด
๔๖	คน	๑๗.๓๖ %	มาก
๗	คน	๒.๖๔ %	ปานกลาง
๑	คน	๐.๗๕ %	น้อย
๐	คน	๐.๐๐ %	ควรปรับปรุง

๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

๒๑๕	คน	๘๑.๑๓ %	มากที่สุด
๔๒	คน	๑๕.๘๕ %	มาก
๔	คน	๑.๕๑ %	ปานกลาง
๓	คน	๑.๑๓ %	น้อย
๑	คน	๐.๓๘ %	ควรปรับปรุง

๓. ต้นสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เก้าอี้ ฯลฯ

๒๐๕	คน	๗๗.๓๖ %	มากที่สุด
๔๐	คน	๑๕.๐๙ %	มาก
๑๓	คน	๔.๙๑ %	ปานกลาง
๖	คน	๒.๒๖ %	น้อย
๑	คน	๐.๓๘ %	ควรปรับปรุง

๓.๒ มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

๑๙๙	คน	๗๕.๐๙ %	มากที่สุด
๕๓	คน	๒๐.๐๐ %	มาก
๑๐	คน	๓.๗๗ %	ปานกลาง
๑	คน	๐.๓๘ %	น้อย
๒	คน	๐.๗๘ %	ควรปรับปรุง

๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะอาดเหมาะสม

๒๑๓	คน	๘๐.๓๘ %	มากที่สุด
๔๘	คน	๑๘.๑๑ %	มาก
๓	คน	๑.๑๓ %	ปานกลาง
๑	คน	๐.๓๘ %	น้อย
๐	คน	๐.๐๐ %	ควรปรับปรุง

๓.๔ อาคาร สถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย

๒๐๐	คน	๗๕.๔๗ %	มากที่สุด
๕๗	คน	๒๑.๕๑ %	มาก
๔	คน	๑.๕๑ %	ปานกลาง
๓	คน	๑.๑๓ %	น้อย
๑	คน	๐.๓๘ %	ควรปรับปรุง

ส่วนที่ ๔ ทานคิดว่า เทศบาลตำบลหนองตะครอง ควรปรับปรุงงานใดมากที่สุด

๑.การขอใช้สถานที่ (หอประชุม)	-	-
๒.การขอข้อมูลข่าวสาร	๕	๑.๘๙ %
๓.ขอใช้เสียง	-	-
๔.ขอ/ต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๕	๕.๖๖ %
๕.ขอ/ต่อใบอนุญาตอื่นๆ	-	-
๖.งานป้องกัน(ขื่อน้ำอุปโภคบริโภค, ฯลฯ)	๙	๓.๔๐ %
๗.งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ/ถนน	๔๕	๑๖.๙๘ %
๘.ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/รื้อถอน	๑๗	๖.๔๒ %
๙.ขอหนังสือรับรองอาคาร	๕	๑.๘๙ %
๑๐.ขอหนังสือรับรองทั่วไป	-	-
๑๑.ขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	๗	๒.๖๔ %
๑๒.การเงิน	-	-
๑๓.งานพัสดุ	-	-
๑๔.งานจัดเก็บรายได้	๓๘	๑๔.๓๔ %
๑๕. งานแผนที่ภาษี	๖๐	๒๒.๖๔ %
๑๖.ทะเบียนพาณิชย์	-	-
๑๗.ติดต่อเรื่องงบประมาณ	-	-
๑๘.ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๓๔	๑๒.๘๓ %
๑๙.ลงทะเบียนผู้พิการ	๑๑	๔.๑๕ %
๒๐.ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๙	๗.๑๗ %

โดยสรุปภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการฯ ร้อยละ ๗๗.๙๒ แยกเป็น

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๗๘.๔๙ %	๑๗.๖๔ %	๒.๖๔ %	๐,๖๖%	๐.๕๗%

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๗๘.๒๑ %	๑๗.๖๔ %	๓.๑๑ %	๐,๖๖%	๐.๓๘%

๓.ด้านสิ่งแวดล้อม

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๗๗.๐๘ %	๑๘.๖๘ %	๒.๘๓ %	๑.๐๔%	๐.๕๘%



(นายสรารุช อิติรัตน์โชติ)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองตะครอง